



## Agenda Cidadã



Downloads:

+ Acesse

### O que é?

Agenda Cidadã tem o desafio de estreitar serviços de informação com a comunidade por meio da Competência Informacional, que tem como objetivo a alfabetização e a orientação à comunicação.

A ideia é disseminar informações e promover a aproximação com a rede de serviços existentes no entorno da biblioteca e, desta forma, apoiar o desenvolvimento sociocultural da comunidade.

A Agenda Cidadã pode reunir dados de serviços da rede pública municipal, estadual e federal e terceiro setor, por meio de links introduzidos em template disponível nos computadores da biblioteca, de uso do público.

### Como é?

Para implementar a Agenda Cidadã, é preciso seguir quatro passos:

**Refletir:** nenhum território é igual ao outro e, por isso, nenhuma biblioteca é igual à outra. É necessário que haja estudo e conversa sobre as exigências informacionais da comunidade atendida pela biblioteca.

**Identificar:** por meio do diálogo com usuários e da percepção de necessidades, quais recursos, serviços e informações são relevantes para a comunidade atendida nos âmbitos público, privado e terceiro setor.

**Divulgar:** serviços prestados de forma organizada. Na BSP, utiliza-se template que fica acessível nos computadores usados pelos sócios. Os atendentes são treinados para oferecer o serviço.

**Dinamizar:** esse serviço precisa de atualização constante. É importante estar atento às oportunidades e serviços que surgem no município. Exemplo: cursos, mutirões, campanhas e vagas de trabalho, entre outras informações.

**Agenda Cidadã**

---

**Onde acontece?**

O serviço é disponibilizado nos computadores disponíveis para o acesso dos sócios/frequentadores.

---

**Como acontece?**

Depois das informações inseridas no template e a equipe treinada, os dados ficam disponibilizados ao público nos computadores. Continua-se o processo de identificação de novos serviços importantes para o usuário. Análises constantes podem incluir ou excluir mensagens, mantendo-se um fluxo contínuo de avaliação e adequação da ferramenta.

---

**Avaliação**

É feita por meio das devolutivas dadas aos atendentes no dia a dia e também pelo monitoramento eletrônico de acessos ao template.

---

**Vigência**

Projeto iniciado em 28 de junho de 2014.  
Até o dia 31 de agosto de 2014 aconteceram 4.794 acessos.