

A SP Leituras – Associação Paulista de Bibliotecas e Leitura, associação civil sem fins lucrativos, com sede na cidade de São Paulo, estado de São Paulo à rua Faustolo, 576, Água Branca, CEP 05041-000, inscrita no CNPJ 12.480.948/0001-70, vem por meio deste, convidar fornecedores para apresentação de propostas para **contratação de empresa especializada para aquisição de licença de uso de livros digitais, conteúdo multimídia e novidades editoriais através de um catálogo/marketplace para a BibliON – biblioteca digital gratuita de São Paulo.**

Os interessados deverão encaminhar as propostas com timbre da empresa, endereço completo, telefone, pessoa para contato, condições de pagamento e validade.

O recebimento das propostas ocorrerá até o dia **23 de dezembro de 2022, às 15 horas.**

A proposta deverá ser entregue em envelope lacrado no seguinte endereço:
SP LEITURAS – ASSOCIAÇÃO PAULISTA DE BIBLIOTECAS E LEITURA
Rua Faustolo, 576 – Água Branca – São Paulo | CEP 05041-000 | SP.

Abertura dos envelopes: 26 de dezembro de 2022.

Instruções para interposição de recursos:

05 dias úteis após a publicação no site da organização.

Julgamento das propostas – critérios:

- 1 – O critério de definição da proposta vencedora se dará pela seleção do menor valor combinado com o melhor atendimento integral ao Termo de Referência.
- 2 – A SP Leituras se reserva o direito de não selecionar nenhuma proposta, caso considere que as propostas não atendam aos requisitos do Termo de Referência.
- 3 – O resultado do presente processo de compra será divulgado no site www.spleituras.org.
- 4 – A divulgação do resultado está prevista para 26 de dezembro de 2022.

Responsabilidade e obrigações da contratante:

Executar o processo de contratação atendendo o regulamento de compras e contratação de serviços da SP Leituras, na modalidade Chamada Pública.

OBJETO

O presente instrumento tem por objetivo adquirir, pelo período de 12 (doze) meses prorrogáveis até a extinção do uso, de licença de uso de conteúdos utilizáveis pelos usuários diretamente por meio da plataforma utilizada pela BibliON dando acesso a um mínimo de 180 mil usos/empréstimos.

JUSTIFICATIVA

É objetivo da BibliON prover aos cidadãos paulistas o acesso a fontes de leitura, informação e aprendizagem, fomentando ações de leitura, literatura, cultura e conhecimento. Para que a biblioteca possa cumprir com seus objetivos oferecendo recursos e serviços a toda comunidade, é preciso reunir, sistematizar e disponibilizar as informações existentes em acervos bibliográficos e conteúdos digitais, expandir e atualizar permanentemente a oferta de títulos/materiais e sobretudo expandir a capacidade de empréstimos dos mesmos aos usuários, em acordo com a política de desenvolvimento e avaliação de coleções (documento anexo).

Para a continuidade e a melhoria dos serviços mencionados acima é imprescindível a aquisição contínua de licença de uso de conteúdos digitais (livros e conteúdo em áudio e imagem) em acordo com a política de coleções da BibliON. Várias ferramentas foram analisadas, e recomenda-se a aquisição de conteúdo com disponibilização garantida na plataforma utilizada pela BibliON e que estejam permanentemente disponíveis em catálogo online com seleção de títulos operável diretamente pela equipe técnica da BibliON.

1 ESPECIFICAÇÕES DOS SERVIÇOS

O serviço oferecido deve atender pelo menos os seguintes **requisitos mínimos**:

- 1.1 A fim de facilitar a seleção e incorporação dos conteúdos para oferecê-los ao uso pelos usuários da BibliON, é essencial que o provedor tenha um catálogo/marketplace online que tenha pelo menos os seguintes recursos:
 - 1.1.1 Catálogo com farta oferta de títulos e conteúdos, licenciados, especialmente nas áreas definidas pela política de desenvolvimento e avaliação de coleções (anexa) da BibliON, com garantia de contínuo crescimento, e que possibilite aos operadores da BibliON incorporação de itens licenciados diretamente à Biblioteca a qualquer momento;

- 1.1.2 O catálogo deve ter conteúdos licenciados em múltiplos idiomas, sendo imprescindível a disponibilidade de conteúdos diversos em português, espanhol, e inglês, e desejável em árabe e japonês, entre outros.
- 1.1.3 O catálogo online com a oferta de conteúdos deve ser integrável à biblioteca digital BibliON, e deve garantir facilidade na incorporação de títulos individualmente ou em grupos por meio de coleções e a possibilidade de operação de vários “carrinhos de compras”, facilmente compartilháveis entre os profissionais de acervo da BibiON.
- 1.1.4 O catálogo deve permitir a seleção de conteúdo e seu envio automaticamente para o software de empréstimo de conteúdo digital sem a intervenção do provedor.
- 1.1.5 Deve permitir que as seleções sejam feitas por vários administradores.
- 1.1.6 O catálogo/marketplace deve estar integrado à biblioteca digital BibliON, permitindo que os usuários da BibliON possam fazer recomendações de conteúdo do marketplace diretamente da plataforma da biblioteca digital da mesma. Esta ferramenta deve permitir a validação das referidas sugestões de compra por SP LEITURAS que determinará quais serão finalmente adicionadas à plataforma.
- 1.1.7 O catálogo deve possibilitar seleção de diversos modelos de negócios, de acordo com a forma de licenciamento definida pelos editores, sendo: a) aquisição perpétua; b) pago por uso (PPU, pagamento proporcional somente se o livro for emprestado); c) acesso medido por número de empréstimos (26 checkouts ou outra forma definida nos contratos de editores), etc.
- 1.1.8 O catálogo deve permitir visualização a qualquer momento do conteúdo disponível no marketplace. No caso de livros em formato EPUB ou PDF, deve permitir leitura de ao menos 10% das páginas, bem como um tempo equivalente para a audição ou visualização em recursos de áudio ou vídeo.
- 1.1.9 O catálogo deve permitir a possibilidade de visualizar as capas dos conteúdos, bem como a descrição do título no formato MARC21.
- 1.2 Será considerada na escolha a melhor oferta, respeitadas as condições definidas por este edital, de número de títulos em português, especialmente os concentrados nas áreas de literatura brasileira, literatura portuguesa e literatura mundial, em seus diversos gêneros e variedade, além de conteúdos em HQ (histórias em quadrinhos, novelas gráficas, etc.), filosofia e ciências humanas e ciências exatas e naturais em nível de difusão. A oferta deverá incluir clássicos, mas ser abundante em títulos contemporâneos de qualidade e bem editados. Além destes, será considerada a oferta de títulos em outros idiomas (clássicos e contemporâneos), conforme descrito neste edital.

- 1.2.1 O conteúdo do catálogo/*marketplace* deve ser aderente a faixas etárias variadas, indo do público infantil até a terceira idade, abrangendo os mais diversos perfis de usuários.
- 1.2.2 Títulos que estão na coleção da BibliON devem poder ser substituídos a qualquer momento por outros títulos presentes no catálogo/*marketplace* pela equipe da BibliON.
- 1.2.3 O catálogo oferecido deve permitir, a qualquer momento, o acompanhamento direto pela equipe da BibliON, da visualização do histórico de licenciamentos realizados.

2 ASSISTÊNCIA TÉCNICA

O fornecedor deverá oferecer à equipe técnica da BibliON assistência técnica integral aos serviços propostos, e a proposta deverá informar sobre as horas de disponibilidade de help desk, com tempo de resposta máximo e prazo máximo de atendimento.

3 PROTEÇÃO, SEGURANÇA E CERTIFICAÇÕES

O provedor - deve possuir as seguintes certificações para garantir a segurança e a continuidade do serviço: a) Sistema de Gestão da Qualidade ISO9001; b) Segurança ISO27001 de gerenciamento de informações de privacidade e gestão de segurança da informação; c) Controle de segurança ISO27017 para serviços em nuvem; d) Proteção ISO27018 de informações de identificação pessoal (PII) em sistemas de nuvem; e) ISO22301 sobre continuidade dos serviços de nuvem digital; f) Proteção de dados ISO27701; g) garantia de realização de *backup* diário do conteúdo da plataforma para garantir integridade e disponibilidade do conteúdo digital, hospedado na plataforma em caso de qualquer contingência; h) compromisso formal de eliminação de quaisquer dados pessoais com a conclusão do contrato; i) adesão com a GDPR (*General Data Protection Regulation*) e LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

A proposta deverá indicar valor e condições de pagamento. O pagamento não poderá ser inferior a 5 (cinco dias úteis) da emissão e apresentação das notas fiscais.

PARTICIPAÇÃO

Poderão participar todos os interessados do ramo de atividade pertinente ao objeto da contratação que preencherem as condições constantes deste Edital de Chamada Pública.

QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

Pelo menos dois atestados de bom desempenho anterior na prestação de serviços de mesma natureza e porte, fornecidos pela contratada. Este atestado deverá conter a especificação do tipo de serviço, com indicações dos prazos de execução, outros dados característicos dos serviços prestados e avaliação.

OUTRAS COMPROVAÇÕES E DOCUMENTOS

Documento conforme Declaração de Compromisso e Idoneidade, elaborada em ofício próprio e subscrito pelo representante legal da empresa ou procurador credenciado, desde que haja poderes outorgados na procuração, assegurando a inexistência de impedimento legal para concorrer ou contratar com entidade de interesse público.

REGULARIDADE FISCAL

- a) Ato constitutivo, estatuto ou contrato social em vigor, devidamente registrado, acompanhado de documentos de eleição de seus administradores, quando o caso;
- b) Certidão de regularidade fiscal perante a Fazenda Federal, Estadual e Municipal de seu domicílio ou sede;
- c) Certidão de regularidade perante a Seguridade Social (INSS) e o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS);
- d) Certidão de regularidade emitida pela Justiça do Trabalho;
- e) Registro ou inscrição na entidade profissional competente, quando necessário;
- f) Comprovação de aptidão para desempenho de atividade pertinente e compatível em características, quantidade e prazos com o objeto, quando necessário;
- g) Balanço patrimonial e demonstrações contábeis do último exercício social, apresentados na forma da lei, que comprovem a boa situação financeira do ofertante, quando o caso;
- h) Certidão negativa de falência ou concordata expedida pelo distribuidor da sede da pessoa jurídica.
- i) Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda (CNPJ);
- j) Prova de inscrição no Cadastro de Contribuinte Estadual ou Municipal relativo à localidade da empresa, pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto do certame;
- k) Certidão conjunta negativa de débitos relativos a tributos federais e à dívida ativa da União expedida pela Secretaria da Receita Federal.

PRAZOS, CONDIÇÕES E LOCAL DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

A prestação dos serviços objeto deste edital ocorrerá durante um ano, a contar da data de assinatura do contrato, que deverá ser firmado em no máximo 5 dias úteis a contar da publicação do resultado deste edital.

PARTICIPAÇÃO

Poderão participar todos os interessados do ramo de atividade pertinente ao objeto da contratação que preencherem as condições constantes deste Edital de Chamada Pública.

São Paulo, 9 de dezembro de 2022.

Jefferson Inocência Miguel
Assistente de Compras