

Termo de Referência

A SP Leituras – Associação Paulista de Bibliotecas e Leitura – associação civil sem fins lucrativos, com sede na cidade de São Paulo, estado de São Paulo à Rua Faustolo, 576 – Água Branca, CEP: 05041-000, inscrita no CNPJ: 12.480.948/0001-70, vem por meio deste, convidar fornecedores a apresentar proposta para **Prestação de serviços Microsoft Azure – Plataforma destinada à execução de aplicativos e serviços, baseada nos conceitos de computação em nuvem.**

Os interessados deverão encaminhar propostas com timbre da empresa, endereço, telefone, pessoa para contato, condições de pagamento e validade da proposta.

O recebimento das propostas ocorrerá no dia 25 de abril de 2022 até as 17 horas.

A proposta deverá ser entregue em envelope lacrado na Rua Faustolo, 576 – Água Branca – São Paulo – SP.

ABERTURA DOS ENVELOPES:

Dia 26 abril de 2022.

JULGAMENTO DAS PROPOSTAS – CRITÉRIO:

- 1 - O critério definição da proposta vencedora se dará pela seleção do menor valor combinado com o atendimento ao termo de referência;
- 2 – A SP Leituras se reserva o direito de não selecionar nenhuma proposta, caso considere que não atendam aos requisitos do termo de Referência.
- 3 – O resultado no presente processo de compra será divulgado no site da SP Leituras – www.spleituras.org
- 4 – A divulgação do resultado está prevista para o dia 27 de abril de 2022.
- 5 - Serão desclassificadas as propostas cujo objeto não atenda as especificações técnicas e demais características;

INSTRUÇÕES PARA INTERPOSIÇÃO DE RECURSOS:

05 dias úteis após a publicação no site da organização.

OBJETO:

Prestação de serviços Microsoft Azure – Plataforma destinada à execução de aplicativos e serviços, baseada nos conceitos de computação em nuvem.

ESPECIFICAÇÕES:

Prestação de serviços Microsoft Azure – Plataforma destinada à execução de aplicativos e serviços, baseada nos conceitos de computação em nuvem, conforme especificações constantes neste Anexo.

1. **DESCRIÇÃO DO OBJETO:** Contratação de prestação de serviços contínuos, denominados Microsoft Azure - pelo período de 48 (quarenta e oito) meses renováveis até o limite de 60 (sessenta) meses - para fornecimento de computação em nuvem nas modalidades: IaaS – Infrastructure as a Service (Infraestrutura como Serviço), PaaS – Platform as a Service (Plataforma como Serviço) e SaaS – Software as a Service (Software como Serviço), incluindo serviços gerenciados sob regime de prestação de serviços online e serviços especializados de apoio técnico a migração e implantação.

2. O ambiente deve conter no mínimo:

1x D8 v3 (8 vCPUs, 32 GB de RAM); AHB para Windows Server – (Somente o sistema operacional); 3 anos reservados; 0 discos gerenciados do sistema operacional – S4, 100 unidades de transação; Tipo de transferência entre regiões, 32 GB transferência de dados de saída de East US 2 para East Asia

1x D4 v4 (4 vCPUs, 16 GB de RAM); AHB para Windows Server – (Somente o sistema operacional); 3 anos reservados; 0 discos gerenciados do sistema operacional – S4, 100 unidades de transação; Tipo de transferência entre regiões, 32 GB transferência de dados de saída de East US 2 para East Asia

2x D2 v4 (2 vCPUs, 8 GB de RAM); AHB para Windows Server – (Somente o sistema operacional); 3 anos reservados; 0 discos gerenciados do sistema operacional – S4, 100 unidades de transação; Tipo de transferência entre regiões, 32 GB transferência de dados de saída de East US 2 para East Asia

1x PaaS Azure SQL Database

Banco de dados único, vCore, Armazenamento de Backup RA-GRS, Propósito geral, Provisionado, Gen 5, Redundância local, 1 4 vCore instância (s), reserva de 3 anos, Armazenamento de 32 GB, 0 GB de armazenamento de backup.

1x PaaS Azure Database for PostgreSQL

Servidor único implantação, Camada Propósito geral, 1 Gen 5 (2 vCore), reserva de 3 anos, Armazenamento de 5 GB, 50 GB Armazenamento de backup adicional LRS redundância.

VNET

Rede e subredes que permitem a comunicação e tráfego entre VMs e serviços hospedados usando endereços IP privados, bem como a exposição de IPs públicos na Internet quando requeridos.

IMPLANTAÇÃO:

Implantar todos os serviços descritos em computação.

Migrar servidores onpremisses BNWEB e certificados.

Migrar bancos de dados SQL Server e PostgreSQL

Integrar Active Directory onpremisses e Azure AD para gestão de usuários e senhas.

Construir rede de comunicação VPN entre os 3 sites SP Leituras e Tenant Azure.

Passagem de conhecimento

Duas passagens de conhecimento para até 5 colaboradores SP Leituras com todo escopo do item computação via vídeo conferência com até 8h.

Suporte 8x5

Prestação de suporte especializado em todos os componentes descritos no item computação em caso de falha a infraestrutura Azure Cloud, de segunda a sexta em janela determinada de 09:00 – 18:00.

Acionamentos fora desse expediente poderão ser acordados conforme tabela de suporte.

Acionamento via e-mail com tempo de atuação vide tabela:

Alto – Indisponibilidade total do ambiente – 4h

Médio – Indisponibilidade parcial do ambiente – 8h

Baixo – Instabilidade ou melhorias e/ou vulnerabilidades de segurança – 24h

Monitoramento 8x5 (24x7)

1. Disponibilidade dos serviços descritos no item computação
2. Consumo de CPU
3. Consumo de memória
4. Entrada de rede
5. Saída de rede
6. Leitura e gravação de disco IOPS

*É possível personalizar métricas adicionais para o monitoramento R\$10/mês.

* Limitados a 1000 alertas de e-mails/mês

Backup

Volumetria

Média de dados de backup mensal 1205GB

Média de uso instantâneo mensal 15GB

Retenção

Diário 30 dias

Semanal 3 semanas

Mensal 12 meses

QUALIFICAÇÃO TÉCNICA:

A proponente deve possuir parceira oficial Microsoft Partner e comprovar ter no quadro de sócios ou funcionários, as seguintes certificações:

Microsoft Azure Administrator

Microsoft Azure Security Engineer

Microsoft Azure DevOps Engineer Expert

Microsoft Azure Solutions Architect Expert

PARTICIPAÇÃO

Poderão participar todos os interessados do ramo de atividade pertinente ao objeto da contratação que preencherem as condições constantes deste Edital de Chamada Pública.

REGULARIDADE FISCAL

- a) Ato constitutivo, estatuto ou contrato social em vigor, devidamente registrado, acompanhado de documentos de eleição de seus administradores, quando o caso;
- b) Certidão de regularidade fiscal perante a Fazenda Federal, Estadual, Municipal de seu domicílio ou sede;
- c) Certidão de regularidade perante a Seguridade Social (INSS) e o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS);
- d) Certidão de regularidade emitida pela Justiça do Trabalho;
- e) Registro ou inscrição na entidade profissional competente, quando necessário;
- f) Comprovação de aptidão para desempenho de atividade pertinente e compatível em características, quantidades e prazos com o objeto, quando necessário;
- g) Balanço patrimonial e demonstrações contábeis do último exercício social, apresentados na forma da lei, que comprovem a boa situação financeira do ofertante, quando o caso;
- h) Certidão negativa de falência ou concordata expedida pelo distribuidor da sede da pessoa jurídica.

PRAZOS, CONDIÇÕES E LOCAL DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

A prestação dos serviços objeto desta concorrência ocorrerá em todo o Estado de São Paulo, entre os meses de **abril de 2022 a dezembro de 2025**, em datas específicas a serem definidas pela contratante, com contrato/aditivo anual de renovação da prestação dos serviços.

DO PAGAMENTO

Mensal - após a prestação e faturamento do serviço.

A data do pagamento não poderá ser inferior a 10 (dez) dias úteis da apresentação e entrega do relatório descritivo.

As notas fiscais e/ou boletos que apresentarem incorreções serão devolvidos à contratada para as devidas correções. Neste caso, o prazo começará a contar a partir da data de apresentação da nota fiscal e/ou boleto bancário, sem incorreções.

São Paulo, 11 de abril de 2022.

Maria Tereza Kapp
Coordenadora de Compras
tereza@spleituras.org

Tel.: (5511) 4550-3717