

## Termo de Referência

A SP Leituras – Associação Paulista de Bibliotecas e Leitura – associação civil sem fins lucrativos, com sede na cidade de São Paulo, estado de São Paulo à Rua Faustolo, 576 – Água Branca, CEP: 05041-000, inscrita no CNPJ: 12.480.948/0001-70, vem, por meio deste, convidar fornecedores a apresentar proposta para **Contratação de prestação de serviços Microsoft Azure – Plataforma destinada à execução de aplicativos e serviços, baseada nos conceitos de computação em nuvem.**

Os interessados deverão encaminhar propostas com timbre da empresa, endereço, telefone, pessoa para contato, condições de pagamento e validade da proposta.

O recebimento das propostas ocorrerá até o dia 22 de março de 2021. **(Prorrogado até dia 24 de março de 2.021)**. Solicitamos aos interessados enviarem as propostas por e-mail ([tereza@spleituras.org](mailto:tereza@spleituras.org)).

### OBJETO:

Prestação de serviços Microsoft Azure – Plataforma destinada à execução de aplicativos e serviços, baseada nos conceitos de computação em nuvem.

### ESPECIFICAÇÕES

Prestação de serviços Microsoft Azure – Plataforma destinada à execução de aplicativos e serviços, baseada nos conceitos de computação em nuvem, conforme especificações constantes neste Anexo.

### DESCRIÇÃO DO OBJETO:

Contratação de prestação de serviços contínuos, denominados Microsoft Azure - pelo período de 36 (trinta e seis) meses renováveis até o limite de 60 (sessenta) meses - para fornecimento de computação em nuvem nas modalidades: IaaS – Infrastructure as a Service (Infraestrutura como Serviço), PaaS – Platform as a Service (Plataforma como Serviço) e SaaS – Software as a Service (Software como Serviço), incluindo serviços gerenciados sob regime de prestação de serviços online e serviços especializados de apoio técnico a migração e implantação.

1. O ambiente deve conter no mínimo:

1x D8 v3 (8 vCPUs, 32 GB de RAM); AHB para Windows Server – (Somente o sistema operacional); 3 anos reservados; 0 discos gerenciados do sistema operacional – S4, 100 unidades de transação; Tipo de transferência entre regiões, 5 GB transferência de dados de saída de East US 2 para East Asia

1x D2 v3 (2 vCPUs, 8 GB de RAM); AHB para Windows Server – (Somente o sistema operacional); 3 anos reservados; 0 discos gerenciados do sistema operacional – S4, 100 unidades de transação; Tipo de transferência entre regiões, 5 GB transferência de dados de saída de East US 2 para East Asia

#### 1x PaaS Azure SQL Database

Banco de dados único, vCore, Armazenamento de Backup RA-GRS, Propósito geral, Provisionado, Gen 5, Redundância local, 1 4 vCore instância(s), reserva de 3 anos, Armazenamento de 32 GB, 0 GB de armazenamento de backup.

#### 1x PaaS Azure Database for PostgreSQL

Servidor único implantação, Camada Propósito geral, 1 Gen 5 (2 vCore), reserva de 3 anos, Armazenamento de 5 GB, 50 GB Armazenamento de backup adicional LRS redundância.

#### VNET

Rede e subredes que permitem a comunicação e tráfego entre VMs e serviços hospedados usando endereços IP privados, bem como a exposição de IPs públicos na Internet quando requeridos.

#### **Implantação:**

Implantar todos os serviços descritos em computação.

Migrar servidores onpremisses BNWEB e certificados.

Migrar bancos de dados SQL Server e PostgreSQL

Integrar Active Directory onpremisses e Azure AD para gestão de usuários e senhas.

Construir rede de comunicação VPN entre os 3 sites SP Leituras e Tenant Azure.

Passagem de conhecimento

Duas passagens de conhecimento para até 5 colaboradores SP Leituras com todo escopo do item computação via vídeo conferência com até 8h.

#### **Suporte 8x5:**

Prestação de suporte especializado em todos os componentes descritos no item computação em caso de falha a infraestrutura Azure Cloud, de segunda a sexta em janela determinada de 09:00 – 18:00.

Acionamentos fora desse expediente poderão ser acordados conforme tabela de suporte.

Acionamento via email com tempo de atuação vide tabela:

Alto – Indisponibilidade total do ambiente – 4h

Médio – Indisponibilidade parcial do ambiente – 8h

Baixo – Instabilidade ou melhorias e/ou vulnerabilidades de segurança – 24h

## Monitoramento 8x5 (24x7)

1. Disponibilidade dos serviços descritos no item computação
2. Consumo de CPU
3. Consumo de memória
4. Entrada de rede
5. Saída de rede
6. Leitura e gravação de disco IOPS

\*É possível personalizar métricas adicionais para o monitoramento R\$10/mês.

\* Limitados a 1000 alertas de emails/mês

## Backup

Volumetria

Média de dados de backup mensal 1205GB

Média de uso instantâneo mensal 15GB

Retenção

Diário 30 dias

Semanal 3 semanas

Mensal 12 meses

## QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

A proponente deve possuir parceira oficial Microsoft Partner e comprovar ter no quadro de sócios ou funcionários, as seguintes certificações:

Microsoft Azure Administrator

Microsoft Azure Security Engineer

Microsoft Azure DevOps Engineer Expert

Microsoft Azure Solutions Architect Expert

## INSTRUÇÕES PARA INTERPOSIÇÃO DE RECURSOS:

05 dias úteis após a publicação no site da organização.

## JULGAMENTO DAS PROPOSTAS – CRITÉRIO:

1 - O critério definição da proposta vencedora se dará pela seleção do menor valor combinado com o atendimento ao termo de referência;

2 – A SP Leituras se reserva o direito de não selecionar nenhuma proposta, caso considere que não atendam aos requisitos do termo de Referência.

3 – O resultado no presente processo de compra será divulgado no site da SP Leituras – [www.spleituras.org](http://www.spleituras.org)

4 – A divulgação do resultado está prevista para o dia 23 de março de 2021. **(Prorrogado até dia 25 de março de 2.021)**

5 - Serão desclassificadas as propostas cujo objeto não atenda as especificações técnicas e demais características;

### **QUALIFICAÇÃO TÉCNICA**

Comprovação de aptidão para desempenho de atividade pertinente e compatível em características, quantidade e prazos com o objeto

### **REGULARIDADE FISCAL**

Para participar do certame objeto do presente Convite, os interessados deverão encaminhar proposta, da qual deverão constar, os seguintes documentos:

- Certidão de regularidade perante a Seguridade Social (INSS) e o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS);
- CNPJ

### **CONDIÇÕES DE PAGAMENTO:**

- Boleto 10 dias

A data do pagamento não poderá ser inferior a 10 (dez) dias do recebimento das notas fiscais de serviço.

São Paulo, 16 de março de 2021.  
Maria Tereza Kapp  
Coordenadora de Compras

**Tel.: (5511) 4550-3717**