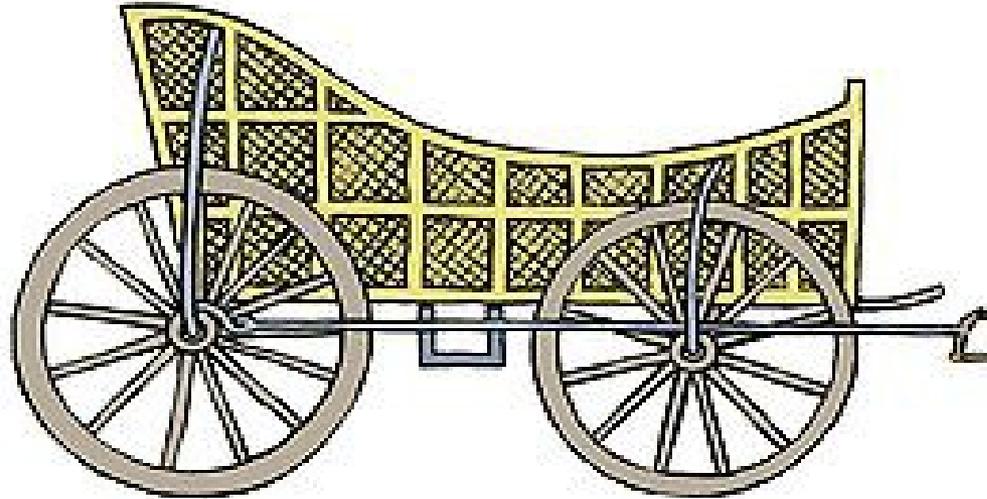


<http://www.youtube.com/watch?v=k1CZP6Q79Po>

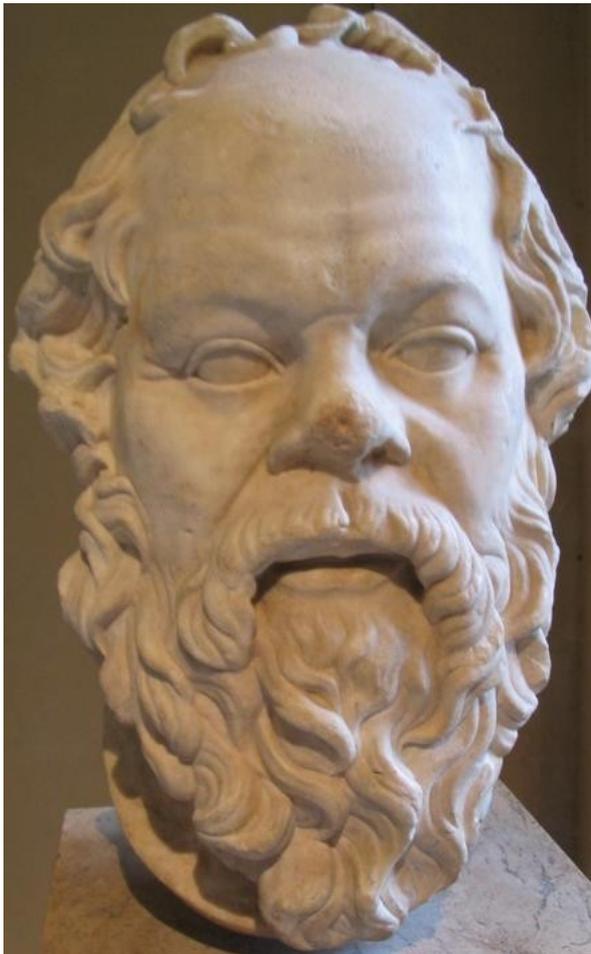
## COACHING - ORIGEM



De acordo com *The Oxford English Dictionary* (1989, p. 380-382), **Coach** era um termo usado na Hungria Medieval, na cidade de *Kocs*, para determinar um tipo de transporte usado pela realeza, conhecido como carruagem.



# ***Coaching* não é um modismo!**



Sócrates andava pelas ruas de Atenas fazendo aos atenienses algumas perguntas: “O que é isso em que você acredita?”, “O que é isso que você está dizendo?”, “O que é isso que você está fazendo?”. (CHAUI, 2010, p. 13).



# COACHING – ALGUMAS DEFINIÇÕES



## COACHING – *The Oxford English Dictionary*

Dentro do contexto universitário, define-se como:

- ❑ *a preparação (de um candidato) para um exame;*
- ❑ *instrução para assuntos especiais;*
- ❑ *aprendizagem para uma competição atlética.*

O termo **Coaching** é definido como a ação do verbo *Coach*.

COACH



QUEM APLICA

COACHEE



QUEM RECEBE



## COACHING – ALGUMAS DEFINIÇÕES

- ❑ Resolução de um problema;
- ❑ Desenvolver a si próprio ou desenvolver uma carreira;
- ❑ Encontrar significado e propósito na vida;
- ❑ Descobrir quem uma pessoa é realmente;
- ❑ Aprender uma nova habilidade;
- ❑ Realizar bem uma tarefa.

(WHITMORE, 2012)



## **O *coaching* responde à pergunta:**

‘No que você deseja melhorar?’

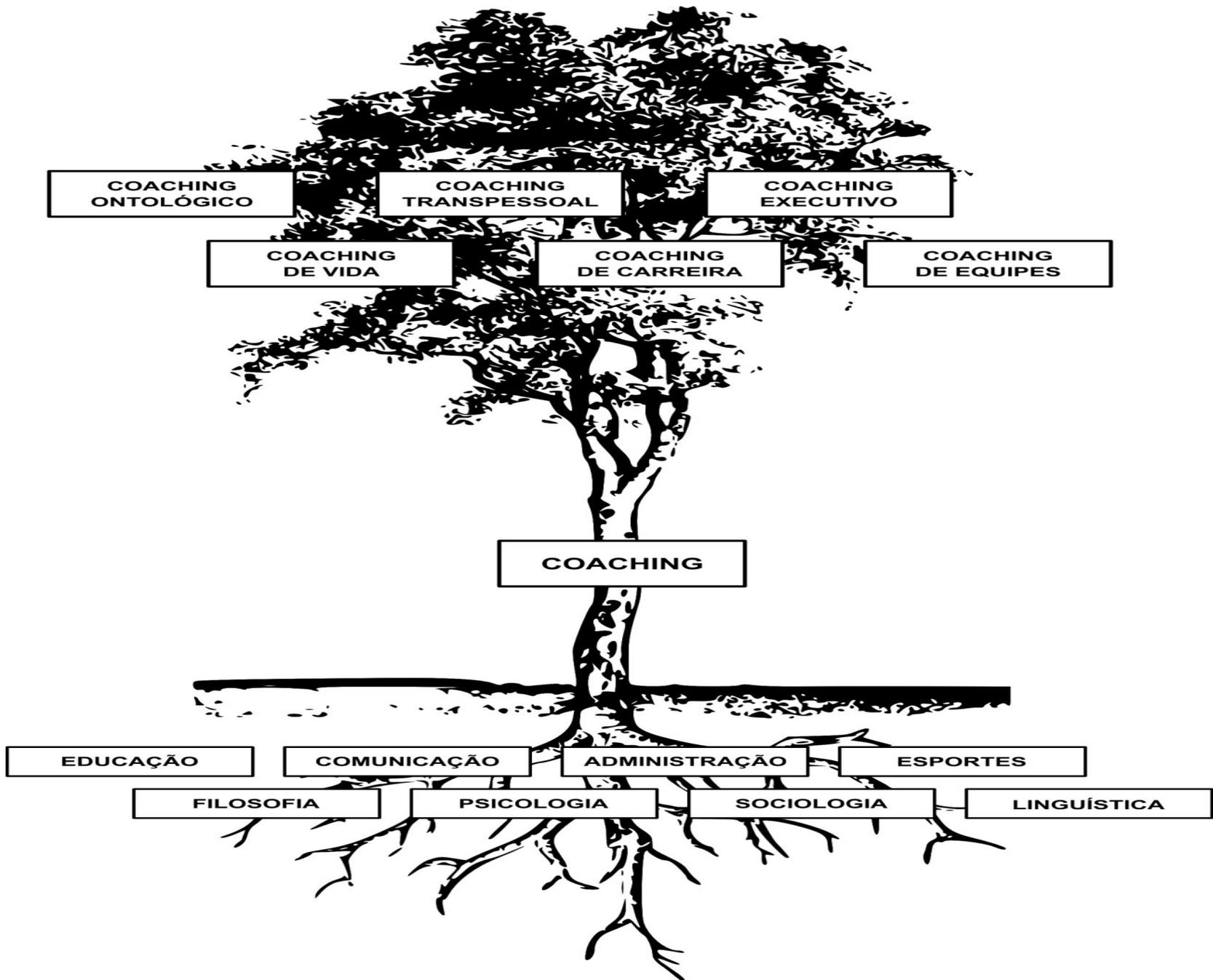
(CLUTTERBUCK, 2007, p. 21)

## **O *coaching* é...**

“uma postura ontológica, modelada por princípios e não uma série de técnicas”.

(FLAHERTY, 2010, p. 15)





# COACHING E OUTRAS PRÁTICAS



# MODALIDADES APLICADAS AO COACHING

- ❑ O Jogo Interior – **Timothy Gallwey**;
  
- ❑ O Modelo GROW – **John Whitmore**
  - *Goals* (metas) - O que você quer?
  - *Reality* (realidade) - O que está acontecendo agora?
  - *Options* (opções) - O que você poderia fazer?
  - *Will* (querer) - O que você vai fazer?;
  
- ❑ A Programação Neurolinguística (PNL) **John Grinder e Richard Bandler**;
  
- ❑ Biografia Humana e Ciclo da Vida Adulta – **Gudrun Burkhard e Frederic M. Hudson**



# A MISSÃO DO PROFISSIONAL DA INFORMAÇÃO NA NOVA ERA

A **missão do PI** na nova era não deverá ser mais concebida como o de ‘guardião do saber’, uma vez que o que se espera desses profissionais na atualidade é que sejam **agentes de mudanças**.



# COACHING EM SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO

Para os **Serviços de Informação**, estes não deverão mais ser reconhecidos como repositórios para ‘a guarda do conhecimento’, mas sim **ambientes de aprendizagem** inseridos dentro das organizações (*learning organizations*), conceito criado por Peter Senge em *A Quinta Disciplina*.

“No futuro, as melhores organizações serão aquelas que descobrirem como despertar o empenho e a capacidade de aprender das pessoas em todos os níveis da organização”. (BRITO; VERGUEIRO, 2001, p. 250).



# **COACHING – Biblioteconomia e Ciência da Informação**

“Envolve o desenvolvimento de estratégias para **capacitar os indivíduos** a cumprir as metas organizacionais, ajudando-os a **melhorar o desempenho** e, ao mesmo tempo permitindo o **desenvolvimento de carreira**”. (STUEART; SULLIVAN, 2010, p. 59).



“**Esforço intencional e hábil de um indivíduo ajudar outro a alcançar metas específicas de desempenho.** É um **conceito multidimensional**, ou seja, há muitas aplicações possíveis em níveis diferentes”. (METZ, 2011, p. 2).



# Coaching na carreira do Profissional

- ❑ TRAJETÓRIAS DE CARREIRA (*o que angariei ao longo da caminhada*)
- ❑ TRANSIÇÃO DE CARREIRA (*quero mudar, e agora?*)
- ❑ PROCESSO SUCESSÓRIO (*quem continuará o legado?*)
- ❑ ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL (*coaching, mentoring, career counselling*)
- ❑ DESENVOLVIMENTO E PLANEJAMENTO DE CARREIRA (*por onde começar um plano de carreira?*)
- ❑ CARREIRA PROTEANA X CARREIRA SEM FRONTEIRAS (*mobilidade, satisfação, empreendedorismo, aprendizagem*)



# COACHING DE CARREIRA

preparação para o mercado

reflexão de carreira

check up e avaliação de competências

preparação para novas posições de gestão

apoio em transição de carreira - outplacement

planejamento de carreira

plano B de vida e carreira



# QUALIDADES ESSENCIAIS AOS NOVOS LÍDERES

## – John Whitmore

- ❑ Inteligência Emocional
- ❑ Princípios de *Coaching*
- ❑ Sabedoria antes de Conhecimento
- ❑ Intencionalidade e Paixão
- ❑ Visão Sistêmica
- ❑ Simplicidade e Naturalidade
- ❑ Agilidade e Resiliência
- ❑ Autenticidade e Humildade
- ❑ Liderança Servidora
- ❑ Autoconsciência e Autoconhecimento



# COACHING NO SERVIÇO DE REFERÊNCIA E INFORMAÇÃO

- ❑ O AMBIENTE DE TRABALHO E SUAS INTERAÇÕES
- ❑ TREINAMENTO X CAPACITAÇÃO NA EDUCAÇÃO CONTINUADA
- ❑ O ASPECTO INDIVIDUAL E COLETIVO
- ❑ A ENTREGA (transmissão, intercâmbio e compartilhamento da informação)



# REFLEXÕES...

- a) Refletir sobre como tem sido sua atuação nos Serviços de Informação e qual tem sido suas motivações e interesses para potencializar sua contribuição como indivíduo e trabalhador nas organizações;
- b) Planejar e, quando necessário, reformular seus propósitos de carreira para além das práticas e funções preestabelecidas e convencionadas dentro e fora das organizações;
- c) Reconstruir e reorganizar suas atividades e tarefas de trabalho buscando significado e sentido reais em cada ação empenhada, com foco em aprendizagem vitalícia;
- d) Gerir e liderar de forma consciente e humana buscando extrair e potencializar as habilidades e competências de seus colaboradores;
- e) Buscar no trabalho em equipe dentro do SRI, o fortalecimento e o empoderamento a partir da capacitação de todos os envolvidos nas atividades de referência.



# COACHING – QUESTÕES (Williamson, 1986)

1. Quais são as principais atividades que você empreendeu durante o último ano?
2. Quais foram as mais satisfatórias? Por quê?
3. Quais foram as menos satisfatórias? Por quê?
4. Quais aspectos do seu trabalho interessam mais e menos a você?
5. Existem habilidades que você possui, mas que em seu trabalho não utiliza plenamente? Justifique.
6. Em quais áreas você precisa de capacitação ou outra ajuda para realizar melhor o seu trabalho?
7. Como você vê a sua carreira prosseguir nos próximos 5 anos?
8. No seu trabalho, que sinais demonstram que você está fazendo um bom trabalho?
9. Como poderia seu chefe imediato ajudá-lo a realizar um trabalho mais satisfatório?





MUITO OBRIGADA!!

[adrianasouza809@gmail.com](mailto:adrianasouza809@gmail.com)

[adrianamaria1976@uol.com.br](mailto:adrianamaria1976@uol.com.br)

[www.contentmind.com.br](http://www.contentmind.com.br)

[www.fespsp.org.br](http://www.fespsp.org.br)

