



Dia do Bibliotecário na Biblioteca de São Paulo

A Divisão de Biblioteca e a sustentabilidade ambiental, econômica, de infraestrutura e logística.



Márcia R.M. Saad
mrmsaad@usp.br



São Paulo, SP - Março 2012



Dia do Bibliotecário na Biblioteca de São Paulo

Escola Superior de Agricultura “Luiz de Queiroz”



Divisão de Biblioteca



*Sistema Integrado de Bibliotecas da USP
SIBi*

Márcia R.M. Saad
mrmsaad@usp.br





Dia do Bibliotecário na Biblioteca de São Paulo

Bibliotecas em números – Base 2010

Dados Gerais:

Área física 3.604,2 m²

Recursos humanos: 34

- 15 funcionários de nível superior
- 14 funcionários de nível técnico
- 5 funcionários de nível básico
- 5 funcionários terceirizados
- 5 estagiários bolsistas

Márcia R.M. Saad
mrmsaad@usp.br





Dia do Bibliotecário na Biblioteca de São Paulo

Missão

Promover o acesso e incentivar o uso e a geração da informação, contribuindo para a qualidade do ensino, pesquisa e extensão, em todas as áreas do conhecimento, com a utilização eficaz dos recursos públicos.

Valores

Manter o compromisso com a democratização do acesso à informação de forma equitativa, respeitando o patrimônio, a ética e os valores humanos.

Visão

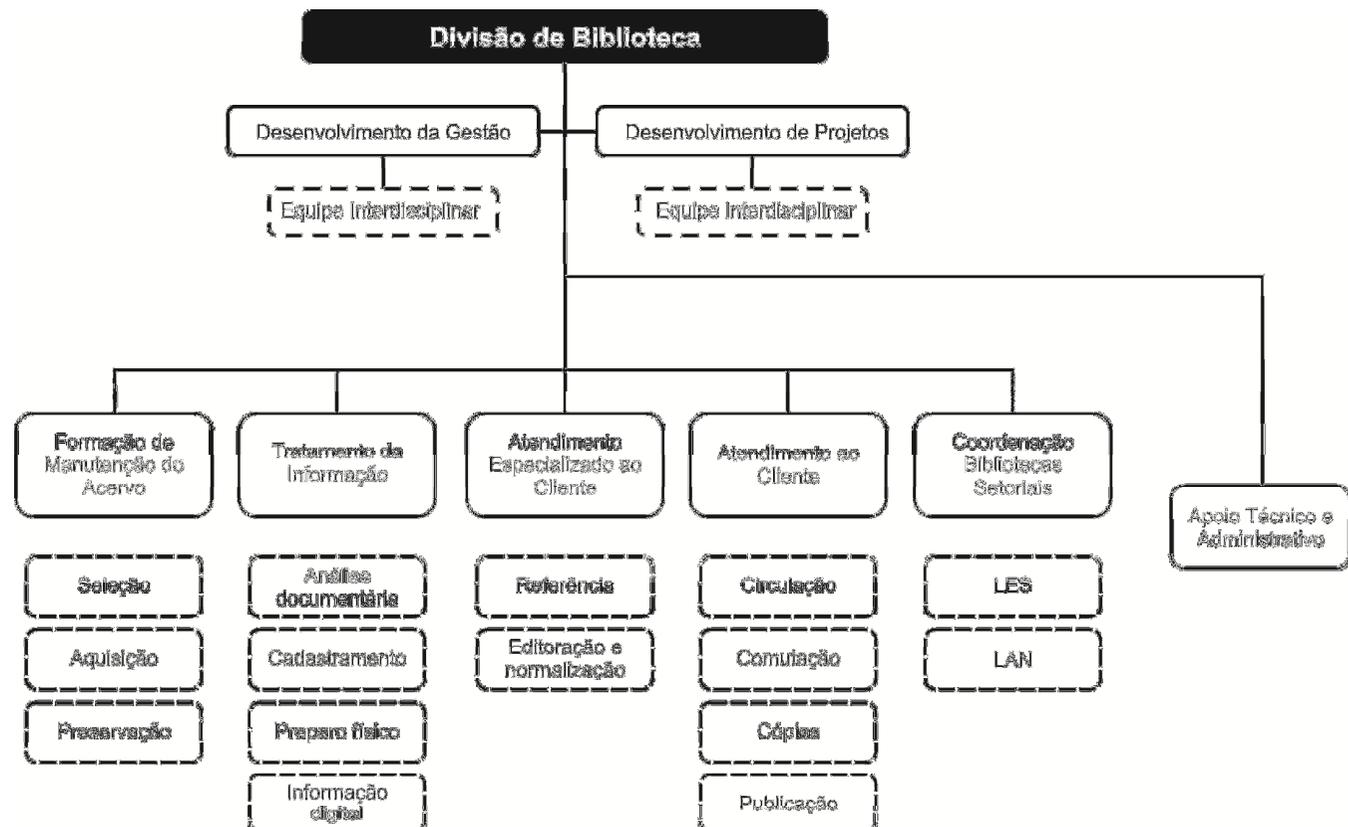
Ser reconhecido pelo nosso cliente, como uma biblioteca que disponibiliza recursos inovadores (em tecnologia) de acesso à informação, com acervo que atenda as necessidades em 99% das demandas, através de um atendimento ágil e qualificado.

Márcia R.M. Saad
mrmsaad@usp.br





Organograma



Márcia R.M. Saad
mrmsaad@usp.br





A sustentabilidade na DIBD...

...orienta esforços no desenvolvimento de produtos e serviços que possam atender às necessidades do presente sem comprometer as gerações futuras.

Márcia R.M. Saad
mrmsaad@usp.br





Dia do Bibliotecário na Biblioteca de São Paulo

As primeiras ações ambientais na biblioteca

Desde de novembro de 2004, a Biblioteca passou a contar com a Comissão do Programa DIBD Recicla, que tem como objetivo atuar de forma direta em projetos que contribuam com redução de resíduos dentro da DIBD e através de informações didáticas e práticas, conscientizar a equipe sobre a importância da redução do uso de materiais descartáveis bem como o reaproveitamento daqueles que consumimos no nosso dia-a-dia.

Márcia R.M. Saad
mrmsaad@usp.br





Dia do Bibliotecário na Biblioteca de São Paulo

Comissão Ambiental



Alvaro: funcionário desde 1992.



Lurdes: funcionária desde 2000.



Roseli: funcionária desde 1990.



Sílvia Zanatta: funcionária desde 1990.



Sílvia Zinsly: funcionária desde 1980.



Silvio: funcionário desde 1990.

Márcia R.M. Saad
mrmsaad@usp.br





Dia do Bibliotecário na Biblioteca de São Paulo

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
Escola Superior de Agríc. "Luiz de Queiroz"
Divisão de Biblioteca e Documentação



Missão

Promover o acesso e incentivar o uso e a geração da informação, contribuindo para a qualidade do ensino, pesquisa e extensão, em todas as áreas do conhecimento, com a utilização eficaz dos recursos públicos.

Valores

Manter o compromisso com a democratização do acesso à informação de forma equitativa, respeitando o patrimônio, a ética e os valores humanos.

Visão

Queremos ser reconhecidos pelo nosso cliente, como uma biblioteca que disponibiliza recursos inovadores (em tecnologia) de acesso à informação, com acervo que atenda as necessidades em 99% das demandas, através de um atendimento ágil e qualificado.

Márcia R.M. Saad
mrmsaad@usp.br



MAPA ESTRATÉGICO

2009-2011

Objetivos Estratégicos	Indicador Objetivos Estratégicos	Meta			Indicador FCS	Meta		
		2009	2010	2011		2009	2010	2011
Otimizar o uso dos recursos (Racionalização)	Despesas com material de consumo	5%	10%	15%	Controle de insumos (Reaproveitamento de material e Redução de custo)	5%	10%	15%
	Custo/benefício				Controle de perdas e uso racional de papel/Redução de desperdício			
Captar recursos (Eficácia na obtenção dos recursos)	Recurso captado	25%	30%	30%	Usabilidade do material adquirido			
Atender ou superar a satisfação do cliente (Produtos relevantes e com qualidade para o cliente)	Satisfação do cliente	80%	85%	90%	Inovação/Novo serviço			
					Serviço/acervo compatível com a demanda			
Desenvolver políticas socioambientais (Responsabilidade sócio-ambiental)	Ações socioambientais	5%	10%	15%	Qualidade do ambiente	80%	85%	90%
					Postura de atendimento adequada			
Promover melhoria contínua nos processos (Excelência na produção dos serviços)	Eficácia dos Processos (Produtividade/Qualidade)	85%	90%	95%	Pequisa com cliente			
					Nº de colaboradores	27	29	30
Mapear as competências (Competências)	Competências definidas e avaliadas	10%	50%	100%	Nº de instituições assistidas	7	8	9
					Nº de campanhas	5	6	7
Implantar gestão do conhecimento (Conhecimento)	Gestão do conhecimento	10%	15%	20%	% de exemplares doados para instituições em relação aos reciclados	5%	10%	15%
					Produtividade/Qualidade	85%	90%	95%
Desenvolver capacitação (Capacitação /Desenvolvimento)	Conhecimento utilizado para inovação, melhoria e aprendizado	30%	40%	50%	Prazos			
					Quantidade de material			
					Quantidade de falhas			
					Mapeamento e monitoramento de competências	10%	50%	100%
					Aprendizado (Nº de funcionários/treinamento)	3	4	5
					Monitoria - Transferência do conhecimento - interno	4,9	5,1	5,3
					Difusão - Transferência do conhecimento - externo	80	85	89
					Treinamento/capacitação de funcionários	3	4	5
					Participação em eventos	43	43	50
					Nº de inovações implantadas	10	11	12

Responsável pela Aprovação	Responsável pela Elaboração	Número de Revisões	Data da Revisão	Data da Criação	Número do Documento
		08	02/04/2009	27/03/2009	01/01



Dia do Bibliotecário na Biblioteca de São Paulo

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
Escola Superior de Agríc. "Luiz de Queiroz"
Divisão de Biblioteca e Documentação

MAPA ESTRATÉGICO

MAPA ESTRATÉGICO

2009-2011

Objetivos Estratégicos	Indicador Objetivos Estratégicos	Meta			Indicador FCS	Meta		
		2009	2010	2011		2009	2010	2011
Otimizar o uso dos recursos (Racionalização)	Despesas com material de consumo Custo/benefício	5%	10%	15%	Controle de insumos (Reaproveitamento de material e Redução de custo)	5%	10%	15%
					Controle de perdas e uso racional de papel/Redução de desperdício			
					Usabilidade do material adquirido			
Captar recursos (Eficácia na obtenção dos recursos)	Recurso captado	25%	30%	30%	Nº de oportunidades identificadas e aproveitadas	25%	30%	30%
Atender ou superar a satisfação do cliente (Produtos relevantes e com qualidade para o cliente)	Satisfação do cliente	80%	85%	90%	Inovação/Novo serviço Serviço/acervo compatível com a demanda Qualidade do ambiente Postura de atendimento adequada Pequisa com cliente	80%	85%	90%
Desenvolver políticas socioambientais (Responsabilidade sócio-ambiental)	Ações socioambientais	5%	10%	15%	Nº de colaboradores	27	29	30
					Nº de instituições assistidas	7	8	9
					Nº de campanhas	5	6	7
				% de exemplares doados para instituições em relação aos reciclados	5%	10%	15%	

Perspectivas

Fiduciária

Cliente/Sociedade

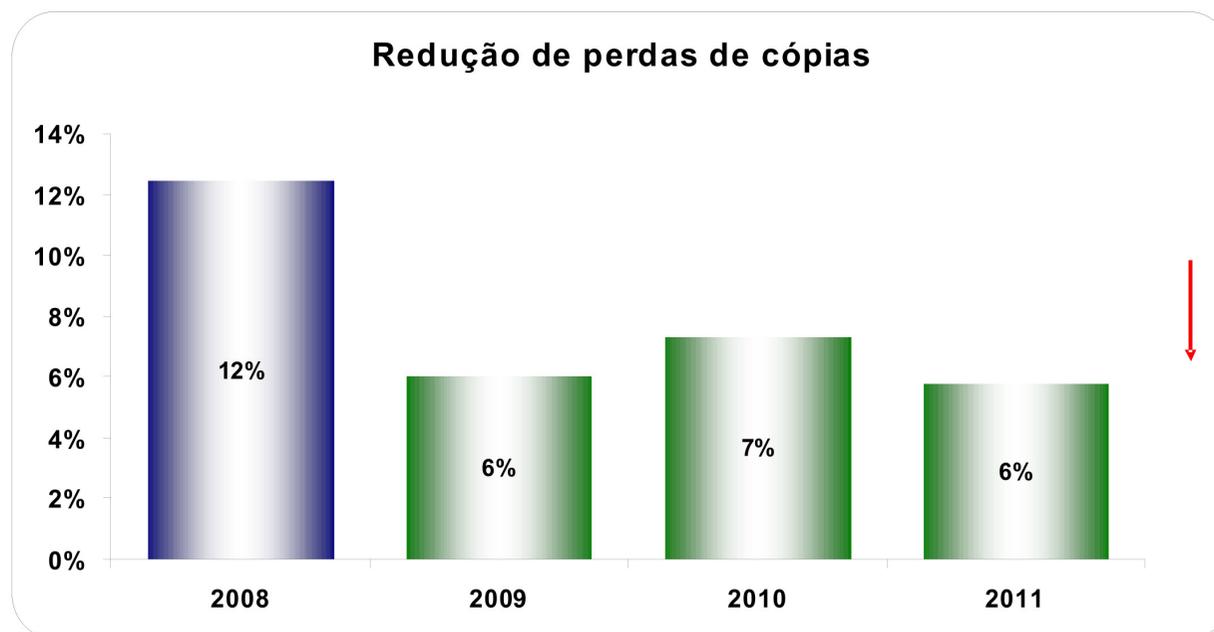
os





Dia do Bibliotecário na Biblioteca de São Paulo

Resultados



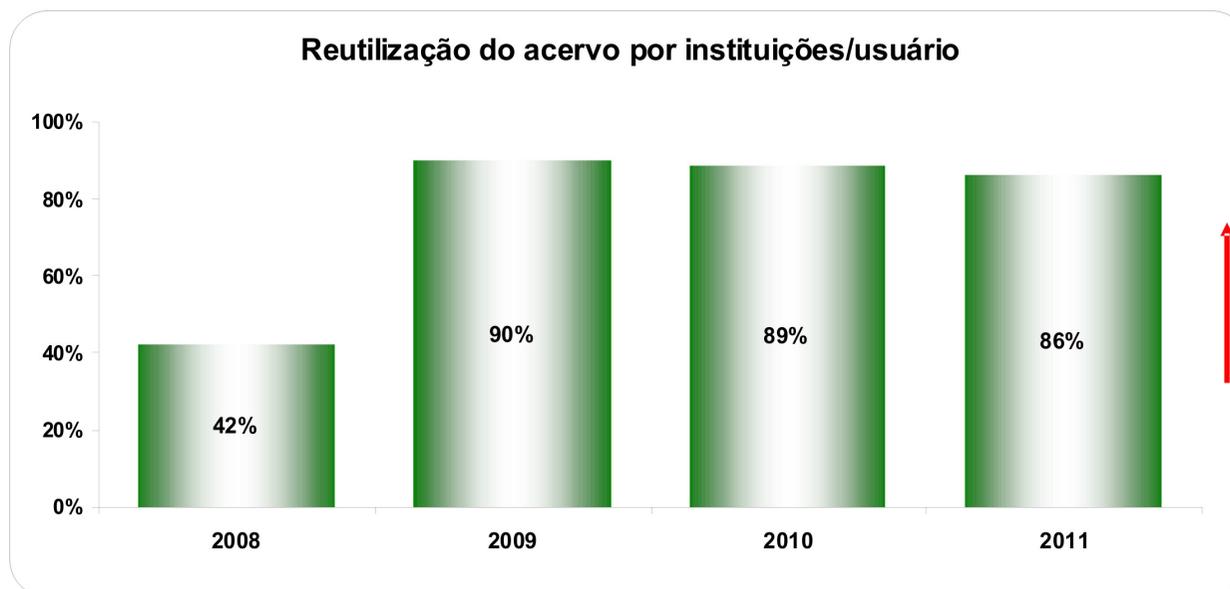
Márcia R.M. Saad
mrmsaad@usp.br





Dia do Bibliotecário na Biblioteca de São Paulo

Resultados



Márcia R.M. Saad
mrmsaad@usp.br



Dia do Bibliotecário na Biblioteca de São Paulo



Sustentabilidade: Educação Ambiental

Márcia R.M. Saad
mrmsaad@usp.br





Dia do Bibliotecário na Biblioteca de São Paulo

Parceiros nas ações e na educação ambiental



Educação Ambiental

Márcia R.M. Saad
mrmsaad@usp.br





Dia do Bibliotecário na Biblioteca de São Paulo

Sustentabilidade ambiental: treinamentos



Educação Ambiental

Márcia R.M. Saad
mrmsaad@usp.br

Exibição do vídeo “A História das Coisas” para funcionários da biblioteca.

Disponível em: www.dignow.org/post/a-hist%C3%B3ria-das-coisas-dublado-839416-28372.html





Dia do Bibliotecário na Biblioteca de São Paulo

Marketing Interno



Logotipo (antigo)



Informativo (antigo)



Cartilha

Educação Ambiental

Márcia R.M. Saad
mrmsaad@usp.br



Mascote (antigo)



Powerpoint



Marketing Interno



Educação Ambiental

Márcia R.M. Saad
mrmsaad@usp.br



Logomarca
(atual)

Informativo
FIQUE POR DENTRO
Divisão de Biblioteca e Documentação
www.esalq.usp.br/biblioteca
informativo@esalq.usp.br
Ano: V • Número 2 • maio a agosto de 2011

Projetos de Sucesso!
Página 05

18 SISTEMA DE GESTÃO
Benchmarking I: Case do Brasil

32 SERVIÇOS
EndNote Web é ministrado à alunos da FZEA

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

A função de "Hibernar", agora nos Micros dos Funcionários da DIBD

O modo "hibernação" faz com que o computador não desligue e também não fique ligado, ou seja, ele fica entre o meio termo. Quando colocamos o computador para "hibernar", ele entra em um estado onde o computador é "desligado", mas seus arquivos e seus pastas ou programas que estão em aberto serão automaticamente reabertas quando você retornar a ligar. Após a inicialização depois de uma "hibernação", o computador irá fazer um boot muito mais rápido se você ao invés de "hibernar" tivesse desligado o computador.

O sistema de hibernação, é considerado um dos melhores métodos para economizar energia e vem ao encontro da nossa política de responsabilidade ambiental.

Alvaro Sobreiro Filho
Antônio Carlos Faccio

A História das coisas

Em comemoração a este dia, a Comissão de Gerenciamento Ambiental da DIBD, editou no dia 08/07/11, o vídeo A História das coisas, no Anifiteatro da DIBD.

História das Coisas é um documentário de 21 minutos, direto, passo a passo, baseado nos nossos padrões de consumo, também nos ensinam muita coisa, nos faz(r)er, e pode mudar para sempre a forma como vemos os produtos que consumimos em nossas vidas.

Neste temos uma descrição crítica de onde vêm os produtos dos quais consumimos.

- Da extração e produção até a venda, consumo e descarte, todos os produtos em nossa vida afetam comunidades em diversos países, a maior parte delas, longe de nossos olhos.
- Revela as conexões entre diversos problemas ambientais e sociais, e é um alerta pela urgência em criarmos um mundo mais sustentável e justo.

É muito interessante e mesmo assustador, saber que coisas das quais gostamos muito de consumir, podem causar um grande impacto ambiental, durante sua produção.

Com base na superprodução e utilização de bens de consumo e do exagerado consumo destes bens, esse vídeo nos esclarece e nos faz refletir sobre pontos muito importantes dessa questão.

Quer ver? Acesse: <http://www.digipow.org/post/a-hist%C3%B3ria-das-coisas-dublado-839416-28372.html>
<http://video.google.com/videoplay?docid=-7568664880564855303#>

Alvaro Sobreiro Filho

Fique por Dentro 35

Informativo
(atual)



Dia do Bibliotecário na Biblioteca de São Paulo

Participação em eventos

Educação Ambiental

Márcia R.M. Saad
mrmsaad@usp.br



Difusão da primeiras práticas:

Semana Socioambiental da ESALQ – 2004



Dia do Bibliotecário na Biblioteca de São Paulo

Organização de eventos



Educação Ambiental

Márcia R.M. Saad
mrmsaad@usp.br

Inserção da Educação Ambiental na “VIII Semana do Livro e da Biblioteca” em 2005.



Dia do Bibliotecário na Biblioteca de São Paulo

Organização de eventos



Educação Ambiental

Márcia R.M. Saad
mrmsaad@usp.br

Oficina de papel reciclado na “VIII Semana do livro e da Biblioteca” em 2005.



Dia do Bibliotecário na Biblioteca de São Paulo

Redução de consumo de água

**3R: reduzir,
reutilizar e
reciclar**

Márcia R.M. Saad
mrmsaad@usp.br



Torneira temporizada



Dia do Bibliotecário na Biblioteca de São Paulo

Redução do consumo de papel

**3R: reduzir,
reutilizar e
reciclar**

Márcia R.M. Saad
mrmsaad@usp.br



**Empréstimo: recibo enviado para
e-mail do usuário**



Dia do Bibliotecário na Biblioteca de São Paulo

Redução do consumo de energia elétrica

**3R: reduzir,
reutilizar e
reciclar**

Márcia R.M. Saad
mrmsaad@usp.br



Função hibernar



Dia do Bibliotecário na Biblioteca de São Paulo

Redução do consumo de energia elétrica



**3R: reduzir,
reutilizar e
reciclar**

Márcia R.M. Saad
mrmsaad@usp.br





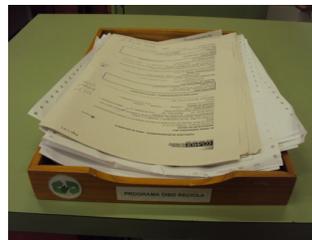
Reutilização de papel

**3R: reduzir,
reutilizar e
reciclar**

Márcia R.M. Saad
mrmsaad@usp.br



1



1 - As folhas que foram utilizadas apenas um lado, são separadas em caixas coletoras no local de trabalho.

2



2 – O funcionário leva as folhas até a Portaria da biblioteca, onde o um dos lados é inutilizado por meio de um carimbo.

3



3 – O funcionário da Portaria disponibiliza as folhas para uso dos alunos.



Reciclagem: papel, plástico, vidro e metais

1

1 – Os resíduos são separados conforme sua especificação:

- lixo;
- papel;
- outros materiais.



2



2 – O material é recolhido pela CCLQ (Coordenadoria do Campus Luiz de Queiroz” e enviado à sede do USP RECICLA.

3

2 – O USP RECICLA encaminha o material para seus parceiros no município.

3R: reduzir, reutilizar e reciclar

Márcia R.M. Saad
mrmsaad@usp.br



Dia do Bibliotecário na Biblioteca de São Paulo

Descartáveis x permanentes

**3R: reduzir,
reutilizar e
reciclar**

Márcia R.M. Saad
mrmsaad@usp.br





Lâmpadas usadas

**3R: reduzir,
reutilizar e
reciclar**

Márcia R.M. Saad
mrmsaad@usp.br



1

1 – As lâmpadas usadas (inúteis) são substituídas pela CCLQ



2

2 – Os funcionários da CCLQ recolhem e encaminham as lâmpadas para um container situado no Campus.

3

3 – O USPRECICLA encaminha as lâmpadas para um órgão responsável pela descontaminação e posterior reuso do mercúrio e reciclagem do vidro.



Reutilização de material bibliográfico

O material bibliográfico é disponibilizado para reutilização nas seguintes condições:

- retirado do acervo de acordo com as políticas da biblioteca;
- recebido por meio de doação e não inseridos no acervo.

**3R: reduzir,
reutilizar e
reciclar**

Márcia R.M. Saad
mrmsaad@usp.br



1

1 – Checagem no Dedalus para identificação de possíveis bibliotecas interessadas.

2

2 – Envio via malote à biblioteca interessada.

3 – Disponibilização para doação em estante própria.

3





Dia do Bibliotecário na Biblioteca de São Paulo

Produtos e serviços sustentáveis

**Série
Produtor Rural**



Márcia R.M. Saad
mrmsaad@usp.br

www.esalq.usp.br/biblioteca

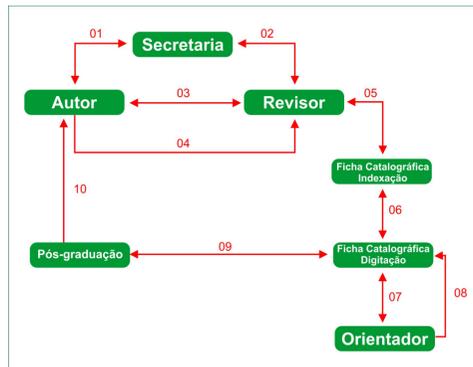




Produtos e serviços sustentáveis

SS Tese

Sistema de Submissão de Teses



O Sistema propicia visibilidade do “status” das correções para o orientador e autor, além de agilizar a inclusão do documento final na Biblioteca Digital de Teses e Dissertações da USP (BDTD) e consequentemente no Banco DEDALUS.

Márcia R.M. Saad
mrmsaad@usp.br



Dia do Bibliotecário na Biblioteca de São Paulo

Decisão com base na Sustentabilidade

Teses: impressão frente e verso



Márcia R.M. Saad
mrmsaad@usp.br





Dia do Bibliotecário na Biblioteca de São Paulo

Sustentabilidade de infraestrutura

Centralização das Bibliotecas Setoriais:

- *1ª etapa – Biblioteca Setorial de Genética*



Márcia R.M. Saad
mrmsaad@usp.br





Dia do Bibliotecário na Biblioteca de São Paulo

Desafios e oportunidades

Márcia R.M. Saad
mrmsaad@usp.br





Dia do Bibliotecário na Biblioteca de São Paulo

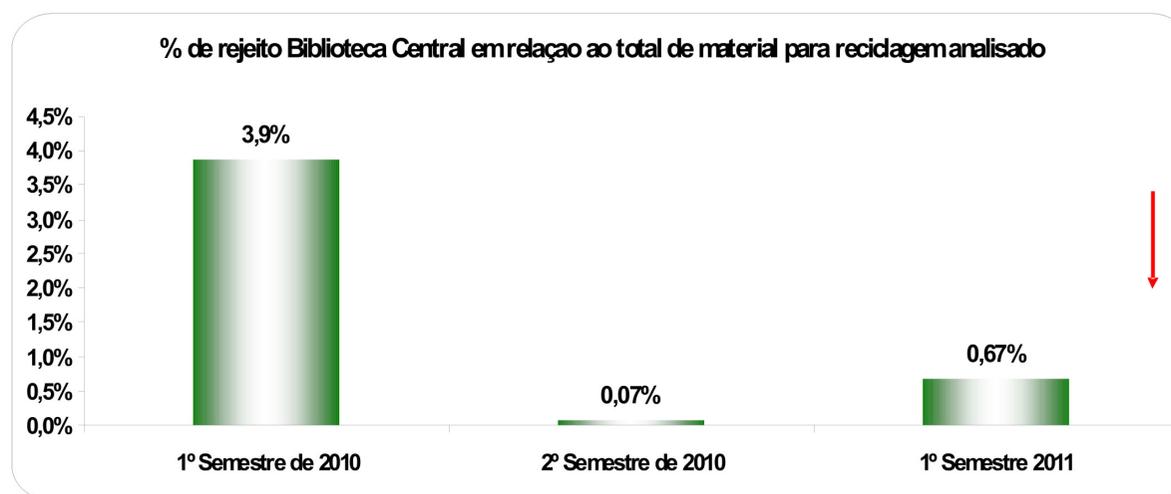
Internos

Medição sistemática para avaliação dos resultados:

- pesagem dos resíduos;
- separação e análise de resíduos gerados pela DIBD;
- treinamentos e avaliação de aplicabilidade, etc.

Desafios e oportunidades

Márcia R.M. Saad
mrmsaad@usp.br





Dia do Bibliotecário na Biblioteca de São Paulo

Internos

Lixo orgânico:

- *composteira*

Desafios e oportunidades

Márcia R.M. Saad
mrmsaad@usp.br



Composteira - Minhocasa



Dia do Bibliotecário na Biblioteca de São Paulo

Externos

Descarte e reaproveitamento de equipamentos de informática.

Contratos com prestadoras de serviço.

Desafios e oportunidades

Márcia R.M. Saad
mrmsaad@usp.br





Dia do Bibliotecário na Biblioteca de São Paulo

Oportunidades

Tecnologia:

- *e-books;*
- *revistas eletrônicas, etc.*

Leis

Desafios e oportunidades

Márcia R.M. Saad
mrmsaad@usp.br





Dia do Bibliotecário na Biblioteca de São Paulo

OBRIGADA!

Márcia R.M. Saad
mrmsaad@usp.br

