

Kick-off

ALINHAMENTO DE PROCEDIMENTOS

O que é?



O termo vem do inglês e significa o sinal de início de uma atividade ou evento.

Nas Bibliotecas de São Paulo e Parque Villa-Lobos o *kick-off* é a primeira atividade do dia e é dirigido a todo time que atua na biblioteca junto ao público: gestores, bibliotecários, técnicos, equipe de Atendimento, Programação Cultural, Serviço Social, equipes de portaria e segurança. A ideia central é alinhar os assuntos do dia para que todos os funcionários estejam aptos a dar informações sobre os serviços e programas.

Como é?

- Todos os dias às 9:10 e 9:50, a equipe de Atendimento e demais áreas da biblioteca se reúnem em um espaço pré-determinado para dialogar e receber informações sobre o atendimento em geral, possíveis recados e procedimentos, bem como o detalhamento da Programação Cultural do dia.
- O encontro tem duração variável de 5 a 15 minutos, dependendo das informações a serem passadas.
- O *kick-off* é conduzido pela Gestão de Atendimento.

Onde acontece?

Na Biblioteca de São Paulo, a primeira parte do encontro ocorre geralmente na recepção, e a segunda, no piso infantil próximo à brinquedoteca.

Já na Biblioteca Parque Villa-Lobos, a primeira parte acontece próximo à OCA, e a segunda, no deck infantil.

Kick-off

Por que acontece?

A comunicação entre equipes em uma biblioteca é vital para o bom atendimento ao público, alinhamento de procedimentos e conhecimento do que está acontecendo no dia a dia.

Quem participa?

- Equipes de Atendimento;
- Programação cultural;
- Serviço Social;
- Acervo;
- Segurança;
- Portaria.