

# Acolhimento

ESCUTA ATIVA, DIÁLOGO E APROXIMAÇÃO

## O que é?



Programa desenvolvido na Biblioteca de São Paulo (BSP) e na Biblioteca Parque Villa-Lobos (BVL), que oferece um momento de escuta ativa, diálogo e aproximação com quem nem sempre encontra oportunidade de se expressar. Tem como objetivo se conectar com o público, criar vínculos entre os frequentadores e os funcionários, abordando temas do cotidiano e utilizando a literatura como pano de fundo para esse diálogo.

## Como é?

O Acolhimento acontece após o convite junto ao público e reunião de interessados, no espaço montado para a atividade.

### Beneficiados:

- Grupo de pessoas que estão no espaço;
- Instituições parceiras que nos visitam e ou agendam previamente;
- Instituições que solicitam o programa no seu espaço em formato presencial e/ou virtual.

O programa tem duração de uma hora e trinta minutos, e utiliza diversos formatos de leitura: livros, jornais, revistas, poesias, músicas, dinâmicas variadas para atrair os participantes.

## Divulgação

Quando a sessão de Acolhimento ocorre na biblioteca, a divulgação é realizada por meio de convite boca a boca, feito às pessoas presentes no espaço. No caso de instituições, são realizados contatos por telefone e e-mail, para convidar para a sessão e agendar data e horário, tanto para a realização na biblioteca, quanto na própria instituição.

# Acolhimento

## Onde acontece?

Cada sessão pode ser realizada num espaço diferente da biblioteca. Esse local precisa ser acolhedor, onde as pessoas se sintam confortáveis, seguras e abertas ao diálogo. Quando realizada numa instituição, é solicitado que o espaço seja amplo, acolhedor e agradável, para que os participantes se sintam também acolhidos e à vontade.

## Como acontece?

As assistentes sociais se reúnem com os atendentes que participam das sessões para alinhar o tema e o viés a ser tratado no acolhimento. Se preparam pesquisando livros, materiais e dinâmicas que dialogam com o tema escolhido. O programa tem início com a apresentação aos participantes do tema proposto.

No dia em que ocorre o acolhimento na biblioteca, as assistentes sociais e atendentes organizam o espaço onde ocorrerá a sessão, colocando jornais, revistas e livros que dialoguem com o tema a ser apresentado. Há também uma pequena mesa para boas-vindas.

Nas instituições, é solicitado que o ambiente seja preparado e os funcionários da biblioteca levam os materiais necessários. No final dos encontros, é aberto um espaço para sugestões e os participantes são convidados a conhecer nossas bibliotecas e nossa programação cultural.

## Registro interno e controle

Para registro interno, procura-se fotografar e alimentar uma planilha, onde são informados a data do evento, número de participantes, tema, dinâmica e observações que sejam interessantes e importantes.